

1. Vertragsgegenstand

Die BOUTIQUE Butterfly wird von der Firma PIAZZA GmbH geführt (nachfolgend Butterfly genannt) und verkauft den Kunden (nachfolgend "Kunde" resp. "Sie" genannt) die in Printmedien, Flyern sowie im Online-Shop dargestellten Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Angebote von Butterfly in Preislisten und Onlineshop sind freibleibend und unverbindlich. Der Vertrag zwischen dem Kunden und BUTTERFLY kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch BUTTERFLY zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Telefon, schriftlich oder per Online-Shop. Das BUTTERFLY nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail oder Briefpost übermittelt oder die bestellte Ware inklusive Lieferschein oder Rechnung liefert.

3. Preise

Alle Preise sind in CHF (Schweizer Franken) ausgewiesen und inklusive der gesetzlichen aktuell gültigen Mehrwertsteuer MWST (7.7%, resp. 2.5%). Versandkosten werden separat verrechnet. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Massgebend sind die in unserer Auftragsbestätigung genannten Preise.

4. Bestellung / Lieferung

Alle Bestellungen sind verbindlich. Bestellungen werden immer komplett versandt, es erfolgen keine Teillieferungen. Teillieferungen können auf Kundenwunsch ausgeführt werden, wenn der Kunde die Versandkosten für alle Teillieferungen trägt. Sämtliche Versandkosten gelten innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. EU-Versand auf Anfrage. Die Zustellung erfolgt in der Regel innert 2 – 5 Arbeitstagen. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Die Lieferung erfolgt immer erst nach vollständigem Zahlungseingang.

Wird die Annahme der Lieferung bei der Post durch den Kunden verweigert oder nicht abgeholt obwohl die Bestellung erfolgreich zustande gekommen ist, so haftet der Kunde für sämtliche Kosten, welche der BUTTERFLY durch die Post in Rechnung gestellt werden.

5. Alkoholabgabe an Jugendliche / Online - Bestellungen

Das Alkoholgesetz verbietet in Artikel 41 den Verkauf mit gebrannten Wassern (Spirituosen), Aperitifs und Alcopops unter 18-Jährigen sowie bei den Jugendschutzbestimmungen Wein, Bier und Apfelwein an Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren. Mit der Bestellung bestätigt der/die Kunde/in, dass er/sie mind. 16, resp., 18 Jahre alt ist.

Mit der Bestellung bestätigen Sie als Käuferin bzw. Käufer, dass das alkoholische Getränk nicht widerrechtlich eingesetzt wird, und dass Sie wie auch die Empfängerin bzw. der Empfänger mindestens 16 beziehungsweise 18 Jahre alt sind.

6. Zahlungsarten siehe Versandkosten & Zahlungsinformationen

Sie können wahlweise per Vorkasse mit Paypal, Bank- oder Postüberweisung, Kreditkarten oder TWINT bezahlen.

Nach Zahlungseingang wird Ihnen die Ware umgehend zugesandt.

Bestellungen auf Rechnung gilt nur für B2B-Kunden, und Firmen. Es gilt eine Zahlungsfrist von 10 Arbeitstagen ab Lieferdatum.

7. Lieferung und Versandkosten

Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang nur in der Schweiz oder Fürstentum Lichtenstein per Post, in der Regel mit einer Lieferzeit von 2 - 5 Werktagen.

BOUTIQUE BUTTERFLY garantiert unseren Kunden die Lieferung von einwandfreien, neuen Produkten.

Innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Lichtenstein werden Versand-/Verpackungskosten wie folgt verrechnet:

Porto/Verpackungskosten:

- Portokosten unter CHF 59.95 und weniger werden mit CHF 9.00 verrechnet
- kostenloser Versand ab CHF 60.00, Versand mit CH-Post
- Sperrgut CHF 29.-- (Pakete grösser 100 x 60 x 60 cm)
- Möbel und Einrichtungsstücke werden bei Bedarf nach Transporttarif des jeweiligen Spediteur direkt durch den Drittanbieter dem Kunden weiter verrechnet.

Für Lieferungen ausserhalb der Schweiz und dem Fürstentum Lichtenstein wenden sich bitte an unseren Kundendienst unter Telefon +41 711 988 77 00. Sie erreichen uns Dienstag bis Freitag 13:30 Uhr bis 18:00 Uhr, Samstag 9 – 12 Uhr, oder senden Sie uns unser Kontaktformular mit ihrem Anliegen zu. Dieses finden Sie unter „Kontakt“.

8. Umtausch / Rückgaberecht / Gewährleistung / Widerrufsrecht

Rückgaberecht

Artikel können innert 6 Arbeitstagen in einwandfreiem, unbenutztem Zustand und in der Originalverpackung, transportgeschützt (umverpackt) per Post retourniert werden. Senden Sie uns den Track & Trace Code der Post-Quittung per Mail zu. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde. Senden Sie die Ware an: PIAZZA GmbH, Boutique Butterfly, Poststrasse 20, CH-9630 Wattwil. Siehe auch Widerrufsrecht.

Umtauschrecht

Bitte beachten Sie, dass wir personalisierte Artikel jeder Art sowie reduzierte Artikel nicht zurücknehmen.

Beanstandungen mangelhafter Waren sind uns innert 48 Stunden nach Posteingang / Erhalt, schriftlich per Mail oder Post mitzuteilen. Bei fristgerechten und berechtigten Rügen leisten wir nach unserer Wahl kostenlos Ersatz oder bessern nach. Hierfür steht uns eine angemessene Frist von 4 Wochen zur Verfügung. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Schadenersatzforderungen wegen falschen Abbildungen, Texten, Funktionalität und Preisen oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

9. Datenschutz

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weiter gegeben. Siehe auch Datenschutzerklärung.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist in jedem Fall der Sitz der BUTTERFLY in Wattwil. Das Rechtsverhältnis untersteht dem Schweizerischen Recht.

12. Anbieter des Online-Shop BUTTERFLY

Anbieter der Boutique Butterfly ist die Firma PIAZZA GmbH in 9630 Wattwil, MWST – Nr : CHE-230.001.330

13. Schlussbestimmungen

Beim Verkauf der in Printmedien, Flyern sowie im Online-Shop dargestellten Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen behält sich die BOUTIQUE BUTTERFLY jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Piazza GmbH, Boutique Butterfly, Poststrasse 20, CH-9630
Wattwil, den 31.07.2020